

## **ОТЧЕТ**

### **о ходе выполнения Плана мероприятий по повышению качества социальных услуг, предоставляемых ОБУСО «КЦСОН Беловского района»**

В учреждении разработан План мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг, предоставляемых ОБУСО «КЦСОН Беловского района», в рамках выполнения государственного задания.

Для выполнения государственного задания на 2021 год учреждение укомплектовано кадрами социальных работников, которые непосредственно предоставляют социальные услуги и соответствуют требованиям профессиональных стандартов.

Специалисты учреждения решали вопросы не только по количественному предоставлению услуг, но и большое внимание уделяли качеству предоставленных услуг.

Количество работающих в учреждении по состоянию на 01.01.2022г, 73 человека, в том числе 57 социальных работников. В течение 2021 г принято работников 5 чел, уволено 8 чел.

В последнее время учреждение работает постоянно над увеличением качественного состава работников Центра. Среди работающих 12 человек имеют высшее профессиональное образование, 38 человек – среднее профессиональное.

Средний возраст работников составил 50 лет

В течение 2021 года прошли обучение 52 человека в том числе:

- курсы повышения квалификации -52 чел;
- приняли участие в обучении по программе «Оказание первой медицинской помощи до оказания медицинской помощи».

Контроль качества предоставления социальных услуг в структурных подразделениях в прошедшем году осуществлялся в направлениях:

- 1 этап (социальный работник, культорганизатор отделения дневного пребывания) - самоконтроль представителей организации по предоставлению социального обслуживания на дому, в отделении дневного пребывания. Представители организации ( социальный работник, специалисты учреждения) ежедневно проводили оценку качества предоставления социального обслуживания на дому , в отделении дневного пребывания в соответствии с требованиями Стандарта, тарифами, утвержденными Комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области и информировали руководителя о выявленных отклонениях.

- 2 этап (заведующий отделением) – контроль осуществлялся в плановом и внеплановом порядке, проводился лично или заочно по документам отделения. При этом оценивалась документация не менее 25 % клиентов. О результатах проверок информировался руководитель организации.

-3 этап (директор, заместитель директора, члены комиссии) - взаимопроверки. На 3 этапе был реализован контроль предоставления социального обслуживания подразделения в целом (отделения социального обслуживания на дому, отделения дневного пребывания) оценивалась документация не менее 25% клиентов в квартал. Проводился контрольный обзвон (при необходимости) членами комиссии по графику проверок.

Контроль качества предоставления социальных услуг в отделении организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации осуществляется в направлениях:

В 2021 году социальные услуги в отделении не предоставлялись

По итогам 2021 года членами комиссии учреждения проведено 24 проверки во всех структурных подразделениях с составлением актов проверок. Результаты проверок ежемесячно анализировались с оформлением и информации на имя директора учреждения. В случае выявления недостатков принимать меры по устранению этих недостатков.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с действующими стандартами, нормами и правилами.

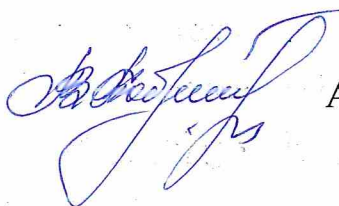
Для улучшения качества предоставления социальных услуг учреждение уделяет должное внимание внедрению инновационных форм обслуживания.

В прошлом году реабилитацию прошли граждане в «Стационар на дому» - 3 чел, «Хоспис на дому» -2 чел., «Санаторий на дому» - 3 чел.

В 2021 г. продолжена работа пункта проката технических средств реабилитации с целью предоставления технических средств реабилитации, облегчающих передвижение, адаптацию к условиям внешней среды граждан с нарушением функции опорно-двигательного аппарата.

Воспользовались услугами пункта проката ТСР - 6 человек;  
5 граждан пожилого возраста и инвалидов получили услуги сиделок;  
Услугу «Социальное такси» получили – 6 человек.

Директор ОБУСО «КЦ СОН  
Беловского района»



А.Н. Некрасова