

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Беловского района Курской области»

Согласовано:
Председатель собрания
Трудового коллектива

 В.П. Бобракова
«25» марта 2021 г.

Утверждаю:

Директор ОБУСО «КЦСОН
Беловского района»


А. Н. Некрасова
«25» марта 2021 г.



ИНСТРУКЦИЯ №2

по охране труда для социального работника

1. Общие требования охраны труда

1.1. Социальному работнику необходимо выполнять свои обязанности в соответствии с требованиями настоящей инструкции.

1.2. К работе социальным работником допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие медицинский осмотр (в дальнейшем – периодические медицинские осмотры в установленные сроки), вводный и первичный на рабочем месте инструктажи по охране труда, в дальнейшем (каждые шесть месяцев) – повторный инструктаж, теоретическое и практическое обучение, проверку знаний требований безопасности труда в установленном порядке и получившие допуск к работе.

1.3. В своей практической деятельности сотрудники обязаны:

- соблюдать Правила трудового распорядка и установленный режим труда и отдыха;

- выполнять только ту работу, которая предусмотрена трудовым договором и не передавать ее другим лицам без разрешения руководителя;

- применять безопасные приемы выполнения работ;

- соблюдать правила эксплуатации используемого оборудования, приборов, аппаратуры и другого инвентаря;

- уметь оказывать первую помощь пострадавшим;

- знать местонахождение и уметь применять первичные средства пожаротушения.

1.4. В процессе трудовой деятельности при определенных условиях на сотрудника могут воздействовать следующие опасные и вредные производственные факторы:

- острые кромки, заусенцы и шероховатости на поверхностях инструмента, инвентаря, тары, оборудования и прочее;

- физические перегрузки;

- горячие поверхности используемого нагревающего оборудования (плиток и т. п.);

- повышенный уровень напряжения в электрической цепи, замыкание;

- загрязненный воздух в помещении, где находятся инфекционные больные;

- эмоционально-психологические перегрузки;

- химические факторы (при использовании хлора и других обеззараживающих химических веществ).

1.5. При обходе обслуживаемых лиц на участке сотрудники также могут столкнуться с определенными опасностями:

- движущиеся транспортные средства и другие машины и механизмы;

- опасность падения, подскользывание на участке из-за неудовлетворительного состояния дорог, гололедицы, грязи, неровностей на тротуарах, дорожках, из-за других неблагоприятных обстоятельств на участке (например, открытые проемы, неисправные полы и напольные покрытия, огражденные люки, ямы);

- воздействия неблагоприятных погодных условий (дождь, снег, ветер, гроза, жара, мороз);

- нападения животных (собак, насекомых и пр.);

- нападения людей (например, из хулиганских побуждений, с целью грабежа);

- недостаточное освещение улиц, дорог и других объектов участка (лестниц, подъездов, дворов, домов), а так же рабочей зоны.

1.6. При обнаружении неисправностей оборудования, приспособлений, инструмента и других недостатках или опасностях на рабочем месте или на участке сотруднику необходимо сообщить об этом своему непосредственному руководителю для принятия соответствующих мер.

1.7. Если при исполнении служебных обязанностей произошел несчастный случай, сотрудник должен по возможности немедленно, но не позднее, чем до окончания работы известить непосредственного руководителя. Сотрудник, ставший свидетелем несчастного случая, должен оказать пострадавшему первую медицинскую помощь и организовать транспортировку пострадавшего в соответствующее лечебное учреждение.

1.8. В процессе практической деятельности сотрудникам запрещается:

- применять опасные методы и способы работы;
- выполнять работу при отсутствии средств индивидуальной защиты;
- использовать в своей работе неисправное оборудование;
- прикасаться, к токоведущим частям оборудования, соединительным кабелям;
- самостоятельно устранять неисправности оборудования;
- включать и останавливать (кроме аварийных ситуаций) оборудование, на котором не поручено работать.

1.9. При подъеме и перемещении тяжестей вручную (2 и более раз в час) сотрудникам следует соблюдать действующие нормы предельно допустимых нагрузок: мужчины – 15 кг, женщины – 7 кг, а при чередовании с другой работой (до 2 раз в час) – 10 кг;

1.10. Подъем и перемещение тяжестей свыше указанных норм женщинами запрещается. При подъеме и перемещении тяжестей свыше указанных норм мужчинам требуется дополнительный медицинский контроль.

1.11 Лица, допустившие нарушения требований настоящей инструкции, несут ответственность, согласно действующему законодательству.

2. Требования охраны труда перед началом работы.

2.1. Перед началом работы сотруднику следует надеть чистую специальную одежду, рабочую обувь на низком каблуке, убедиться, что она удобна, не жмет и не травмирует ноги, имеет противоскользящую подошву, застегнуть пуговицы, завязать завязки и шнурки. Проверить, исправность сумки, фонарика, свистка и других средств. Подготовить к выходу на участок сумку. Масса сумки с вложениями не должна превышать 7 кг, а масса сумки – тележки – 30 кг.

2.2. Осмотреть и проверить исправность транспортных средств (велосипеда), в случае использования их работником. Велосипед должен быть оборудован звуковым сигналом, иметь исправные тормоза, руль, фонарь – спереди и красный отражатель света – сзади, багажник, оборудованный устройством для крепления сумки или багажа.

2.3. Каждый работник обязан знать участок и маршрут, переходы через улицы, через железнодорожные пути, маршруты движения общественного транспорта, опасные зоны и места, телефоны и местонахождение отделений милиции, медицинских учреждений.

2.4. Не допускается закалывать рабочую и специальную одежду булавками, иголками, держать в карманах бьющиеся, острые и другие посторонние предметы.

2.5. Перед выполнением новых видов работ или при изменении условий труда сотруднику необходимо пройти инструктаж по охране труда.

2.6. Прежде чем проводить уборку помещения, сотруднику следует: осмотреть подлежащее уборке помещение; убедиться в том, что оно достаточно освещено; обеспечить наличие свободных проходов; проверить состояние полов и других убираемых поверхностей.

2.7. При наличии на убираемых поверхностях осколков стекла собрать их, соблюдая меры предосторожности с использованием совка и щетки (веника);

- проверить исправность вентилях, кранов горячей и холодной воды;
- перед включением водонагревателей и кипятильников убедиться в их исправности;

- проверить наличие и исправность рабочего инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств, отсутствие в тряпках для мытья полов колющих и режущих предметов.

2.8. Для работы следует использовать только исправное оборудование, приспособления, инвентарь. Рукоятки щеток, швабр должны быть без сучков, иметь по

всей длине овальное сечение, гладко обработаны, надежно закреплены и не должны иметь на своей поверхности трещин, выбоин, заусенец и сколов.

2.9. Продумать план предстоящей работы и порядок ее безопасного выполнения с учетом погодных условий, адресов обслуживания и других обстоятельств.

3. Требования охраны труда во время работы

3.1. Выполнять только ту работу, по которой прошел обучение, инструктаж по охране труда и к которой допущен работником, ответственным за безопасное выполнение работ.

3.2. Работы выполнять с применением средств индивидуальной защиты.

3.3. Не поручать свою работу необученным и посторонним лицам.

3.4 Проявляйте осторожность при работе с колющими и режущими предметами (инструментом).

3.5. При исполнении должностных обязанностей сотрудникам необходимо соблюдать правила дорожного движения пешеходов:

а) следует идти ровным, стойким шагом, наступая на всю ступню; только по тротуару, пешеходным дорожкам, а где их нет – по левой стороне проезжей части дороги (навстречу идущему транспорту) не дальше, чем в 1 м от обочины;

б) переходить проезжую часть следует только в местах, где имеются обозначения или указатели перехода, а где их нет – на перекрестках улиц по линии тротуаров. При этом обращать внимание на сигналы светофора (переход только на зеленый сигнал), жесты регулировщика. При незаконченном переходе ожидать разрешающего сигнала светофора следует на середине дороги или на островке безопасности. Переходя проезжую часть на нерегулируемом участке, следует убедиться в отсутствии транспорта, посмотрев сначала налево, а, достигнув середины – направо, и только тогда следовать до конца проезжей части.

3.6. Переходить через железнодорожные пути следует только в местах, специально предназначенных для пешеходов, а вне населенных пунктов переходить только на участках, где железнодорожные пути просматриваются с обеих сторон.

в) не перебегать дорогу перед движущимся транспортом;

г) обходить транспорт,двигающийся по рельсам, следует спереди, колесный – сзади;

д) ожидать транспорт лишь на посадочных площадках, а где их нет - на тротуаре (обочине дороги);

е) входить в автобус, троллейбус или трамвай и выходить из них разрешается только на остановках и при полной остановке транспорта.

3.7. При работе не следует использовать попутный транспорт, не предназначенный для перевозки людей (например, грузовые автомашины).

3.8. При движении на велосипеде сумку следует уложить на багажник так, чтобы она не сместилась и не упала при движении. Движение по проезжей части на велосипеде разрешается только в один ряд и на расстоянии не более 1 м от ее правого края. Кратковременный выезд за эти пределы с соблюдением осторожности допускается только для объезда препятствий с предварительной подачей сигнала « поворот налево». Поворот на лево (разворот) разрешается на перекрестках и только с той улицы, по которой проезд автомобилей возможен не более чем в один ряд для одного направления. Для поворота с более широкой улицы, а также для разворота на перегонах работник обязан сойти с велосипеда и везти его, соблюдая правила, установленные для пешеходов.

3.9. При работе на велосипедах запрещается:

- пользоваться велосипедом во время гололеда;

- ездить по тротуарам, пешеходным дорожкам садов, бульваров;

- отпускать при движении руль;

- перевозить людей и предметы на раме, которые могут мешать управлению.

3.10. При нахождении на территории и в помещениях посещаемых предприятий и организаций работник обязан ознакомиться с правилами безопасности, действующими в данной организации, со схемами движения по территории и помещениям организации и выполнять их требования.

3.11. При посещении обслуживаемых, имеющих собак, требуйте от них, чтобы на время вашей работы держали собак на привязи, надевали на них намордники или уводили.

3.12. Перед включением электрооборудования, аппаратуры следует убедиться в отсутствии механических повреждений их корпусов, крышек розеток, вилок подключения. Оборудование, приборы, аппараты, работающие от электрической сети, включать (выключать) только сухими руками.

3.13. Кабели провода и другие элементы электрооборудования и электроинструмента должны быть защищены от случайного повреждения и соприкосновения их с горячими, сырыми и масляными поверхностями.

3.14. Запрещается натягивать, перекручивать и перегибать кабели, провода, держаться за провода руками, наступать на них.

3.15. Сотрудники должны пользоваться только исправными выключателями, розетками, вилками. Не оставлять без присмотра включенное оборудование и электроприборы, отключать электрическое освещение по окончании работы.

3.16. При переносе электроинструмента, аппаратуры и электросветильников с одного места на другое, а также при перерыве в работе и ее окончании их необходимо отсоединять от сети.

3.17. Для уборки сотрудники должны использовать только исправный уборочный инвентарь, соответствующий санитарным требованиям.

3.18. Для уменьшения запыленности при подметании полов производить опрыскивание их водой или производить уборку влажным веником или щеткой; перед мытьем полов подмести и удалить случайные предметы (гвозди, битое стекло, иглы, скрепки и другие острые (режущие) предметы), используя щетку (веник) и совок.

3.19. Наполняя ведро, сотруднику необходимо сначала заливать холодную воду, а затем горячую. Переносить горячую воду для уборки следует в закрытой емкости, а если для этого применяется ведро без крышки, то наполнять его надо не более чем на $\frac{3}{4}$ вместимости.

3.20. Мытье полов производить тряпкой или ветошью с использованием швабры; выжимать разрешается только промытую ветошь. Вымытые полы следует вытирать насухо.

3.21. При мытье окон необходимо проверять прочность крепления рам и стекол, работы производить стоя на прочных широких подоконниках, стремянках имеющих башмаки из нескользкого материала для установки на гладких поверхностях (паркете, плитке, бетоне).

3.22. Если необходимо протереть электрооборудование, сотруднику следует предварительно отключить его от сети; расположенные в помещении закрытые электрощиты, розетки, выключатели протирать только сухой ветошью.

3.23. При уборке помещений запрещается:

производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ящике, бачке, мешке и т. п.) непосредственно руками, без рукавиц или без специально предусмотренного приспособления;

класть тряпки и какие-либо предметы на оборудование;

прикасаться тряпкой или руками к открытым и не огражденным токоведущим частям оборудования, к оголенным и с поврежденной изоляцией проводам;

пользоваться неисправными вентилями и кранами;

применять для уборки воду с температурой выше 50 С, а также сильнодействующие ядовитые и горючие вещества (кислоты, растворители, каустическую соду, бензин и т. п.);

оставлять в порожней таре битое стекло, мусор; мыть и протирать окна при наличии битых стекол, непрочных и неисправных переплетов.

3.24. Сотрудникам запрещается оставлять без присмотра включенные в сеть уборочные машины и другие электроприборы, а также пользоваться ими при возникновении хотя бы одной из следующих неисправностей:

- повреждения штепсельного соединения, изоляции кабеля (шланга);
- «бьет током»;
- нечеткая работа выключателя;
- появление дыма и запаха, характерного для горячей изоляции;
- поломка или появление трещин в корпусе машины (прибора).

3.25. При нахождении на территории и в помещениях посещаемых предприятий и организаций работник обязан ознакомиться с правилами безопасности, действующими в данной организации, со схемами движения по территории и помещениям организации и выполнять их требования.

3.26. При этом работнику запрещается:

- ходить по железнодорожным и подкрановым путям;
- пролезать под вагонами, между вагонами;
- вскакивать на подножки движущихся вагонов, автомобилей, тракторов и спрыгивать с них на ходу;
- ездить на подножках автомобилей и других транспортных средств;
- наступать или наезжать на крышки колодцев, ям, складировать или устанавливать на них оборудование, сырье, материалы, машины и механизмы;
- стоять и проходить под грузом, перемещаемым грузоподъемным механизмом, под настилами лесов, под приставными лестницами;
- заходить в опасные зоны производства работ, действия машин, механизмов, оборудования, за ограждения;
- ходить без надобности по территории и помещениям, отвлекаться от работы самому и отвлекать других;
- курить вне специально обозначенных и оборудованных мест.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1. К аварийным ситуациям можно отнести: пожар; загрязнение рабочего места.

4.2. Несчастные случаи: остановка сердца; прекращение дыхания; ранения; кровотечения; термические и электрические ожоги; тепловой удар; переломы костей и травмы черепа;

4.3. При обнаружении возгорания или в случае пожара сотруднику следует:

- эвакуировать обслуживаемых,
- отключить оборудование от электросети;
- сообщить в пожарную часть, позвонив по 01, и в администрацию Центра;
- приступить к тушению пожара имеющимися первичными средствами пожаротушения в соответствии с инструкцией по пожарной безопасности.

При угрозе жизни – покинуть помещение.

4.4. При внезапном отключении электроэнергии, а также при возникновении поломок электрооборудования, приборов, сотруднику необходимо прекратить их эксплуатацию и подачу к ним электрического тока, отключить от сети.

4.5. В аварийной обстановке следует оповестить об опасности окружающих людей.

4.6. Если в процессе работы произошло загрязнение рабочего места пролитым жиром или просыпанными порошкообразными веществами, сотруднику следует

прекратить работу до удаления загрязняющих веществ и сообщить в соответствующие органы.

4.7. Способы очистки загрязненной поверхности:

- надеть резиновые перчатки;
- пролитый на пол жир удалить с помощью ветоши, опилок или других жиропоглощающих материалов. Загрязненное место следует промыть нагретым не более, чем до 50⁰ С раствором кальцинированной соды и вытереть насухо;
- для удаления просыпанных порошкообразных веществ, надеть очки и респиратор. Небольшое их количество осторожно удалить влажной тряпкой или пылесосом.

4.8. В случае нападения собак, хозяева которых отсутствуют или не принимают соответствующих мер по их отвлечению, действовать спокойно, не кричать, не махать руками или сумкой, остановиться, встать к ним лицом. При угрозе укуса открыть газовый баллончик с перечным содержимым и брызнуть вблизи пасти животного, стараясь отвести струю газа подальше от себя.

При укусах, если это возможно, уточнить фамилию и адрес владельца собаки.

4.9. В случае нападения людей из хулиганских побуждений или с целью грабежа, стараться убежать, свистеть в свисток, звать людей на помощь, в необходимых случаях использовать газовый баллончик, направив струю в лицо нападающим, стараясь отвести струю газа подальше от себя.

4.10. Несчастные случаи с подопечными

Каждому сотруднику необходимо ознакомиться и следовать общим принципам работы с обслуживаемыми при возникновении несчастных случаев. Человек может не демонстрировать признаков повреждений и боль. Известны случаи, когда обслуживаемый получал тяжелые внутренние повреждения, которые не были заметны сразу после инцидента. Такие повреждения могут быть фатальными.

Если Вы явились свидетелем несчастного случая, Вас могут попросить дать письменные показания, а затем, возможно и прийти в суд. Очень важно сообщать о любом, даже о самом незначительном на первый взгляд, несчастном случае заведующему отделением или другому ответственному лицу.

Любому сотруднику, наблюдавшему несчастный случай, нашедшему подопечного на полу, а также получившему подобную информацию от свидетелей инцидента, следует немедленно вызвать скорую помощь по тел. 03 и сообщить об этом заведующему отделением или другому ответственному лицу, на которого возлагается принятие решения о дальнейших действиях.

Обязанность заведующего – проанализировать ситуацию и сделать вывод о возможности оказания помощи силами штатных медицинских работников или необходимости оказания скорой медицинской помощи и отправления подопечного в больницу. После оказания помощи силами штатных медицинских работников следует позвонить лечащему врачу подопечного и проконсультироваться с ним.

5. Требования безопасности по окончании работы

5.1. По окончании работы сотрудникам следует:

- отключить приборы, оборудование от сети;
- очистить от грязи и поместить в установленные для хранения места инвентарь, различные приспособления и инструмент. Щетки и мочалки промыть в моющем растворе и просушить;
- оставшиеся моющие и дезинфицирующие средства следует убрать в промаркированной посуде в специально установленные места хранения;
- перекрыть вентили на водопроводных кранах, поворачивая маховик движением «по часовой стрелке»;
- снять, привести в порядок и убрать в отведенное место специальную одежду и другие средства защиты;

- вымыть руки с мылом, не снимая резиновых перчаток, вытереть досуха и снять перчатки;

- после работы с моющими растворами сначала вымыть руки под струей теплой воды до устранения «скользкости». Смазать руки питающим и регенерирующим кожу кремом.

5.2. Обо всех обнаруженных во время работы недостатках и принятых мерах по их устранению сообщить непосредственному руководителю.

5.3. По окончании работы социальный работник сообщает непосредственному руководителю о состоянии участков и маршрутов, обнаруженных неисправных лестницах, лифтах, плохо освещенных улицах, площадках, подъездах и лестничных клетках домов, беспривязном содержании собак, неудовлетворительном состоянии пешеходных дорог (не очищенные от снега, льда, не посыпанные песком) и других опасных факторах, мешающих работе.

Исполнитель Гурьев