



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(КОМИТЕТ СОЦОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ)

305007, г. Курск, ул. Моковская, д. 2-г  
тел.: +7 (4712) 35-75-23, факс: +7 (4712) 35-17-59  
e-mail: kco@rkursk.ru;  
www. ksokursk.ru

*09.12.2021 № 08.3-01/11602*

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям организаций  
социального обслуживания населения  
Курской области  
(по списку)

Уважаемые коллеги!

Во исполнение статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" направляю в ваш адрес результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 2021 года, а также приказ комитета от 25.11.2021 № 435 «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2021 году».

Обращаю ваше внимание на необходимость размещения итогов независимой оценки качества на официальных сайтах учреждений и организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в установленные сроки.

Отчет об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2021 г. направлять по следующей форме:

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

Заместитель председателя комитета

Яковлева Л.А.  
35-75-23

Д.Н. Кривко

Карта заполняется руководителем организации или ответственным лицом

Наименование организации: ОБУСО «КЦ СОН Беловского района»

Адрес организации (с названием региона и района): 307910, Курска область, Беловского района, слобода Белая, Советская пл., д. 8

1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (поставьте знак «✓» в соответствующей ячейке) (ответ в каждой строке)

Информация о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации	Присутствует на стенде	
	Да	Нет
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	✓	
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	✓	
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	✓	
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	✓	
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	✓	
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	✓	
7. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	✓	
8. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	✓	
9. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	✓	
10. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг	✓	

Информация о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации	Присутствует на стенде	
	Да	Нет
бесплатно		
11. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	V	
12. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	V	
13. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	V	
14. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	V	
15. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	V	

Информация о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации	Присутствует на стенде		
	Да	Нет	Не требуется
О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* <i>*При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.</i>			
О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* <i>*При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.</i>			

2. «Оцените, пожалуйста, насколько помещения и прилегающая территория организации социального обслуживания оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения, использующих для передвижения кресла-коляски) (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке)(ответ в каждой строке)

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
2.1 Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	V	

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
2.2 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	√	
2.3 <b>Наличие:</b>		
2.3.1 поручней	√	
2.3.2 расширенных дверных проемов (ширина дверного проёма должна быть не менее 1,2 м., при двухстворчатых входных дверях, ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м).	√	
2.4 Наличие сменных кресел-колясок	√	
2.5 Наличие <b>специально оборудованных для инвалидов</b> санитарно-гигиенических помещений в организации	√	
2.6 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	√	
2.7 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	√	
2.8 Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (наличие документа по прохождению курса русского жестового языка ( РЖЯ))	√	
2.9 Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	√	
2.10 Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	√	

**3. Оцените комфортность условий для предоставления социальных услуг?** (поставьте знак "√" в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Условия для предоставления услуг	1. Доступны	2. Не доступны
3.1 Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	√	
3.2 Наличие и понятность навигации внутри организации (наличие информационных табличек, схем размещения кабинетов, указателей, сигнальных табло и пр.)	√	
3.3 Наличие и доступность питьевой воды	√	
3.4 Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота туалетов, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	√	
3.5 Санитарное состояние помещений организаций (чистота пола, стен, окон и т.д.)	√	
3.6 Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	√	
3.7 Наличие официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	√	
<b>3.8 Доступность записи на получение услуги:</b>		
3.8.1 по телефону	√	
3.8.2 на официальном сайте организации	√	
3.8.3 посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	√	
3.8.4 при личном посещении организации или у специалиста организации	√	

**4. Укажите формы обслуживания (стационар, полустационар, на дому):**

предоставляются соц. услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме

**5. Укажите количество получателей услуг по каждой форме социального обслуживания (стационар, полустационар, на дому) за 2020 год:**

480 получателей соц. услуг в форме социального обслуживания на дому, 25 чел в полустационарной форме